

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@touwlampshop.nl](mailto:info@touwlampshop.nl). U kunt hiervoor ook gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontbinding terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of u hebt aangetoond dat u het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

### **Uitzonderingen retourneren**

Op maat gemaakte artikelen van Touwlampshop kunnen niet geretourneerd worden. Dit staat bij het desbetreffende product aangegeven.

### **Identiteit ondernemer**

Touwlampshop  
Amberhof 6  
3162RA Rhooon  
Info@touwlampshop.nl  
010-3046031  
72890312  
NL002422155B70

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:           Touwlampshop  
                  Amberhof 6, 3162 RA Rhoon  
                  Info@touwlampshop.nl
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroep/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
  
- [Naam consumenten(en)]
  
- [Adres consument(en)]
  
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.